

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

- Вы хотите, чтобы Ваша техника работала без сбоев?
- Вы хотите обновить или расширить парк техники?
- Вы хотите использовать все возможности IT технологий в Вашей работе?
- Вам необходима срочная компьютерная помощь?

Сервисный центр «Компьютерные эксперты» предлагает эффективные ответы на каждый из указанных вопросов.

ОТВЕТ №1

Комплексное обслуживание компьютерной и офисной техники с гарантией работоспособности (SLA)

Аутсорсинг работ по обслуживанию IT-инфраструктуры уже давно является стандартом работы западных компаний и набирает все большую популярность на украинском рынке. Он позволяет существенно **снизить расходы** на содержание IT-инфраструктуры предприятия (компьютеры и периферия, сетевое оборудование, офисная техника и т.д.), при этом **обеспечивая более высокие стандарты** работоспособности и безопасности.

Снижение расходов при одновременном повышении качества обслуживания инфраструктуры происходит за счет оптимального использования рабочего времени сотрудников разной квалификации, чего невозможно добиться в системах с одним системным администратором.

Комплексное обслуживание включает в себя весь перечень работ, связанных с обеспечением **бесперебойного функционирования** компьютерной техники и программного обеспечения для эффективной работы Ваших сотрудников, а именно:

- Установка и настройка оборудования и программного обеспечения
- Круглосуточный мониторинг и администрирование IT-активов
- Служба поддержки пользователей
- Реализация политики информационной безопасности
- Профилактическое обслуживание и ремонт оборудования, замена расходных материалов
- Резервное копирование и восстановление данных
- Работа с сервисными центрами, провайдерами и т.д.
- Предоставление техники из резервного фонда

При этом мы готовы принять на себя **финансовую ответственность** за работоспособность всей техники, принятой на обслуживание.

МЫ ЗАСТАВИМ ВАШУ ТЕХНИКУ РАБОТАТЬ НА ВАС!

Мы предлагаем две схемы оплаты наших услуг в рамках комплексного обслуживания:

| Базовая | Абонплата | | Оптимальная | Абонплата | |
|--|-----------|-----------------|--|-----------|-----------------|
| | ПК | 100 грн. / мес. | | ПК | 200 грн. / мес. |
| | Сервер | 300 грн. / мес. | | Сервер | 500 грн. / мес. |
| | Периферия | 60 грн. / мес. | | Периферия | 100 грн. / мес. |
| Услуги в составе абонплаты: <ul style="list-style-type: none"> • Настройка клиентского ПО • Мониторинг и удаленное администрирование • Служба поддержки пользователей • Реализация политики информ.безопасности • Профилактическое обслуживание Услуги, которые оплачиваются дополнительно: <ul style="list-style-type: none"> • Установка оборудования и ПО • Настройка серверного ПО • Замена расходных материалов • Резервирование и восстановление данных • Работа с сервисными центрами, провайдерами • Предоставление резервной техники • Ремонт оборудования • Расходные материалы и запчасти Гарантированный uptime: 90% | | | Услуги в составе абонплаты: <ul style="list-style-type: none"> • Установка и настройка оборудования • Установка и настройка ПО (в т.ч. серверного) • Мониторинг и удаленное администрирование • Служба поддержки пользователей • Реализация политики информ.безопасности • Профилактическое обслуживание • Замена расходных материалов • Резервирование и восстановление данных • Работа с сервисными центрами, провайдерами • Предоставление резервной техники Услуги, которые оплачиваются дополнительно: <ul style="list-style-type: none"> • Ремонт оборудования • Расходные материалы и запчасти Гарантированный uptime: 99% | | |

В течение первого месяца комплексного обслуживания, специалисты СЦ «Компьютерные эксперты» проведут аудит существующего компьютерного оборудования, программного обеспечения, и сетевой инфраструктуры для выявления:

- слабых мест (bottle-neck), а также потенциальных неполадок систем и компонентов;
- угроз информационной безопасности предприятия.

Результатом аудита станет:

- детализированный отчет с перечнем текущего оборудования и программ, анализом слабых мест и угроз безопасности;
- рекомендации по модернизации оборудования и программ (при необходимости);
- расчет стоимости и рекомендуемый график проведения модернизации (при необходимости).

Также всем клиентам, которые заключат договор комплексного обслуживания на 1 год и внесут депозит в размере абонентской платы за первые три месяца сотрудничества, мы **БЕСПЛАТНО** предоставляем **Symantec Endpoint Protection** (лицензионный пакет для обеспечения комплексной безопасности рабочей станции в корпоративной инфраструктуре) на весь срок сотрудничества!

МЫ ЗАСТАВИМ ВАШУ ТЕХНИКУ РАБОТАТЬ НА ВАС!

Программа обновления и развития IT-инфраструктуры

Вы можете продолжать закупать оборудование и программное обеспечение «по просьбам» системных администраторов и «продвинутых» пользователей, а можете сделать этот процесс обоснованным, предсказуемым и системным.

Сервисный центр «Компьютерные эксперты» предлагает своим клиентам комплексный аналитический подход к управлению информационной структурой предприятия, основанный на:

- понимании реальных возможностей и слабых мест существующего на рынке оборудования;
- знании вариантов оптимизации и проблем совместимости устройств и программных решений;
- резервировании компонентов инфраструктуры на базе расширенной статистики о сроках устойчивой работы и вероятностях выхода из строя различных устройств и компонентов;
- анализе общей стоимости владения (*TCO – total cost of ownership*) всех компонентов IT-инфраструктуры (оборудования и программного обеспечения).

Разработка Программы обновления и развития IT-инфраструктуры выполняется в несколько этапов:

- Аудит существующего компьютерного оборудования, программного обеспечения, и сетевой инфраструктуры
- Планирование IT-потребностей предприятия (на срок от 3-х до 5-ти лет)
- Разработка альтернативных сценариев развития IT-инфраструктуры
- Финансовое моделирование приоритетного сценария развития IT-инфраструктуры (с учетом расходов, доходов и эффектов экономии/синергии)

Разработка Программы обновления и развития IT-инфраструктуры выполняется нами как консультационный проект, с составлением всей необходимой документации. В случае подписания с нами договора на реализацию разработанной нами Программы, стоимость разработки Программы с клиента не взимается.

Современные системы управления предприятием

Сервисный центр «Компьютерные эксперты» готов выступить Вашим гидом и надежным партнером в мире современных информационных систем для бизнеса.

Мы владеем **опытом внедрения широкого спектра корпоративных решений**, а также имеем статус **авторизованного партнера-интегратора** у различных ведущих мировых разработчиков. Мы также осуществляем внедрение корпоративных решений на базе **продуктов «open source»** и разработку собственных интегрированных корпоративных систем.

Спектр нашей компетенции распространяется на следующие системы и решения:

BI

BUSINESS INTELLIGENCE / БИЗНЕС-АНАЛИТИКА

Системы бизнес-аналитики предлагают функционал интегрированного сбора, анализа и визуализации всего спектра корпоративной информации (от данных о продажах до статистики посещения веб-сайта). При правильной настройке, системы BI позволяют обрабатывать всю информацию как единое и взаимосвязанное целое, быстро и эффективно осуществлять ее углубленный анализ, наглядно представлять результаты и принимать обоснованные решения.

Поддерживаемые нами поставщики BI: MicroStrategy, Microsoft, Jaspersoft (open-source)

CRM

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT / УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ

Автоматизация деятельности организации в сфере работы с клиентами позволяет повысить уровень продаж как в количественном, так и в качественном отношении и сегодня является стандартом успешной деятельности в любой отрасли.

Поддерживаемые нами CRM-решения: Microsoft Dynamics, 1С-Паpus: CRM Управление продажами, SugarCRM (open-source), Compiere (open-source)

ERP

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING / УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Всесторонний учет и эффективное управление материальными, финансовыми и человеческими ресурсами является краеугольным камнем успешного функционирования любого предприятия. Мы поможем Вам не только приобрести и интегрировать такое решение в Вашу бизнес-среду, но также будем поддерживать его актуальность и внедрять необходимые доработки в течение всего срока эксплуатации для достижения максимальной эффективности от использования.

Предлагаемые нами ERP-решения: 1С: Предприятие 8.2, Microsoft Dynamics NAV, Compiere (open-source)

МЫ ЗАСТАВИМ ВАШУ ТЕХНИКУ РАБОТАТЬ НА ВАС!

CoW

Co-WORKING / СИСТЕМЫ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ

Чтобы ваши сотрудники работали как единый организм, необходимо создавать системы для их эффективного взаимодействия в рамках организации и успешной совместной работы.

Перечень таких систем очень широк и включает в себя: почтовые серверы с общими адресными книгами и календарями (MS Exchange, Kerio Connect), системы корпоративных интранет-сайтов (на базе Microsoft Sharepoint или Linux+AMP), корпоративные базы знаний (Wiki), хранилища файлов с распределенным доступом, инструменты совместной работы над документами (Google Wave, Office 365, Open Office), системы внутренней связи (чаты, коммуникаторы, конференц-связь).

Мы подберем для Вас оптимальный набор таких решений и поможем внедрить их с максимальной эффективностью и минимальными затратами.

BPM

BUSINESS PROCESS & DOCUMENT MANAGEMENT / УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ДОКУМЕНТАМИ

Деятельность любого предприятия состоит из серии взаимосвязанных бизнес-процессов, эффективное прохождение которых определяет общую эффективность работы. Совместно с консалтинговым подразделением нашей компании, мы предлагаем внедрить автоматизированную систему для управления бизнес-процессами (или документооборотом, если Ваша деятельность концентрируется вокруг обработки документов), настроенную под Ваши особенности и потребности.

Предлагаемые нами BPM/DMS-решения: 1C: Документооборот, Alfresco (open source), CuteFlow (open source)

Web

WEB-SITE MANAGEMENT / ПОДДЕРЖКА ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ

Наверняка у вас есть собственный интернет-сайт. Но как часто и насколько профессионально в него вносится информация? Существует ли интеграция вашего веб-сайта с учетными системами? Построен ли он в соответствии с требованиями к удобству использования (usability)? Правильно ли осуществляется его продвижение?

Совместно с веб-подразделением нашей компании, мы дадим ответы на все эти вопросы и поможем вашему веб-сайту стать действенным инструментом продаж.

МЫ ЗАСТАВИМ ВАШУ ТЕХНИКУ РАБОТАТЬ НА ВАС!

- Диагностика и ремонт персональных компьютеров и офисной техники
- Диагностика и устранение неполадок в оборудовании локальной сети
- Диагностика и настройка параметров программного обеспечения локальной сети
- Установка и настройка программного обеспечения рабочих станций
- Обнаружение и удаление компьютерных вирусов, вредоносных программ и программ-шпионов
- Восстановление удаленной информации с жестких дисков и иных носителей
- Деактивация/замена забытых паролей и кодов доступа
- Прочие срочные услуги по устранению неполадок компьютерного оборудования и сетей.

Мы предлагаем две схемы оплаты наших услуг в рамках скорой компьютерной помощи:

| Без депозита | Стоимость | | С депозитом | Стоимость | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------|---|---------------------------------------|---------|
| | Стандартный выезд (в течение 3 часов) | 100 грн. | | Стандартный выезд (в течение 3 часов) | 80 грн. |
| Срочный выезд (в течение часа) | 200 грн. | Срочный выезд (в течение часа) | 160 грн. | | |
| Работы (за 1 час) | 144 грн. | Работы (за 1 час) | 120 грн. | | |
| Преимущества: <ul style="list-style-type: none"> • Гарантия выезда специалиста с финансовой ответственностью • Возможность получать дополнительные услуги • Расходные материалы и запчасти с оплатой по факту | | | Преимущества: <ul style="list-style-type: none"> • Гарантия выезда специалиста с финансовой ответственностью • Возможность получать дополнительные услуги • Расходные материалы и запчасти с оплатой по факту а также: <ul style="list-style-type: none"> • Скидка 20% на работы и услуги сервисного центра • Возможность получения временной техники в аренду • Бесплатные телефонные консультации | | |